2019 One Shinhan 상품 추천 모델 개발 계획

(2019.1.22)

1 배경 및 목적

* 현재 신한 내에서 개인고객에게 금융상품을 추천하는 모델이 부재
* ’18.8月 신한플러스\* 오픈 이후 상품추천 페이지 운영중이나, 실제 활용도는 미비한 상황임

|  |
| --- |
| * 신한플러스는 별도의 앱 설치 없이 각 그룹사 앱上에서 입장 가능하다는 장점이 있음 * 그러나 통합리워드(마이신한포인트) 조회 이외에 개인화 수준이 높지 않아, 현재는 각 사별 개별상품을 display하는 수준임 * 고객별 맞춤 상품을 제안하는 수준에 이르기 위해서는 추천상품의 적정성 파악과 성능 개선이 필요 |

* 개인별 추천 알고리즘의 신한플러스 탑재: myData 규제완화 대비 지주차원의 선제적 대응 목적 달성
* [참고] 뱅크샐러드: 건강검진 결과 분석으로 발병 가능 질병과 예상 의료비를 집계, 관련 실손보험 추천

2 기대효과

* (단기) 現 신한플러스 유입 고객의 편의성 및 접근성 제고
* 단순 조회성 방문 고객의 이탈을 방지하고 상품 가입으로 유도·전환
* 직접적인 상품 구매로 이어지지 않더라도 점진적인 고객 금융관심도 유발 가능
* (중기) 고객 데이터 레이블 및 신한 內 금융상품 feature 표준화
* 각 사별 핵심·선택상품의 표준화된 추천체계 확립
* 그룹 공통 고객 표본 추출: 동일한 방식의 표본 추출 및 샘플 구축으로 향후 고도화•확장에 용이
* (중기) One Shinhan 관점 데이터 분석사례 구축

|  |
| --- |
| * 활용例 ①: 카드론 대출 고객 🡪 생명 약관 대출 추천으로 수익성 및 재정건전성 제고 * 활용例 ②: 은행 공모펀드 고객 🡪 금투 랩 어카운트 추천으로 lock-in, 추가자산 모금 |

* (장기) 통합 추천 마케팅 모델의 그룹사 활용도 제고
* 내부 빅데이터 분석의 벤치마킹 사례로 활용, 알고리즘 개발 노하우 및 Best Practice 全그룹사로 확대

3 추진계획

* 수행인원: SDII 분석가 2명 + 현업 2명 TF 구성 필요 (플랫폼마케팅 협업, 그룹사 1개社 선정)
* 기존 as-is를 빠르게 파악하고 그룹사 개별 니즈를 반영하기 위함
* 고객 데이터 확보 時 예상되는 의사결정 delay 최소화를 위함
* 추진방향
* Target 상품 카테고리를 한정하여 추천 알고리즘 개발 예정
* 신한플러스 플랫폼에 탑재할 수 있는 PoC 수준의 알고리즘 성능 달성 목표
* 향후 일정(案)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ’19.2 | ’19.3 | ’19.4 | ’19.5 | ’19.6 | ’19.7 |
| Kick-off, 현황 파악, 세부과제 수립 |  |  |  |  |  |  |
| 그룹사 데이터 요청, 데이터 이관 |  |  |  |  |  |  |
| 추천 알고리즘 개발, 성능 개선 |  |  |  |  |  |  |
| 신한플러스 연계 테스트 |  |  |  |  |  |  |
| 알고리즘 이식 완료 |  |  |  |  |  |  |